

## **Privacystatement ROSAROM Valkenswaard**

- **Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:**

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens, interessegebieden, foto's, contactgeschiedenis.

Na 7 jaar inactiviteit worden je bij mij bekende gegevens verwijderd.

- **Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

*Wettelijke verplichtingen:*

Een deel van mijn verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan mijn belastingplicht te voldoen.

*Dienstverlening:*

Mijn belangrijkste dienst is het samenstellen en aanbieden van groepsprogramma's, gastlessen en individuele coaching. Om deze dienst zo optimaal mogelijk aan te bieden en uit te voeren verwerk ik uw gegevens.

Bij het online aanvragen van informatie en aanmelden voor het programma geef je je gegevens door om te kunnen corresponderen, zodat ik je gemakkelijk kan benaderen met aanvullende belangrijke informatie.

*Afhandeling inschrijving of opdracht:*

Wanneer je mij een opdracht geeft, gebruik ik je persoonsgegevens om deze volledig af te kunnen handelen.

Ook krijg ik informatie over je betaling van de bank. Ik bewaar deze informatie zo lang als nodig is om de administratie af te handelen.

Sommige informatie bewaar ik langer omdat dat van de wet moet. Ik moet bijvoorbeeld bewijs van je opdracht, aanmelding en je factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst.

*Service:*

Als je je aanmeldt voor een cursus, gastles of begeleiding houd ik je op de hoogte wat betreft praktische informatie, veranderingen en betalingen per email of evt. post.

Je kunt mij via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail.

*Nieuws en werving:*

Om je te informeren over het actuele aanbod van ROSAROM kan het zijn, dat ik je af en toe informatie toestuur. Dit doe ik per post, per e-mail of via social media.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze informatie. In elke brief staat hoe dat moet en elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun je mij blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Ik geef geen persoonsgegevens door aan derde partijen.

- **Hoe beveilig ik gegevens?**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor mij van groot belang. Dit is opgenomen in mijn register gegevensverwerking 2018.

Wil je weten hoe ik je privacy bescherm, dan kun je hierover met mij contact opnemen via [privacy@rosarom.nl](mailto:privacy@rosarom.nl)

- **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Eens per jaar wordt deze privacyverklaring beoordeeld op actualiteit.

- **Welke rechten heb je?**

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik daarmee doe
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die ik van je heb.
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van je persoonsgegevens
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van je persoonsgegevens
- je gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat het niet meer herleidbaar is tot jou als persoon.
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van je persoonsgegevens.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpas of verwijder.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat ik je niet op de juiste manier help, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.